



GULDBORGSUND

# **KVALITETSSTANDARD**

## **RUSMIDDELBEHANDLING**

- **SUNDHEDSLOVENS § 141 (ALKOHOLBEHANDLING)**
- **SUNDHEDSLOVENS § 142 (LÆGELIG STOFBEHANDLING)**
- **LOV OM SOCIAL SERVICE § 101 A (ANONYM STOFBEHANDLING)**
- **LOV OM SOCIAL SERVICE § 101 (SOCIAL STOFBEHANDLING)**

**Godkendt af Guldborgsund Kommunes Byråd d. 14. marts 2024**



## INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>INDHOLDSFORTEGNELSE</b>	<b>2</b>
<b>Resumé</b>	<b>3</b>
<b>Om kvalitetsstandarden</b>	<b>3</b>
<b>Formålet og værdigrundlag for Rusmiddelbehandlingen</b>	<b>3</b>
<b>Formålet med behandlingen</b>	<b>4</b>
<b>Værdigrundlag</b>	<b>4</b>
<b>Organisering</b>	<b>4</b>
<b>Faglige kvalifikationer hos personalet</b>	<b>5</b>
<b>Sagsbehandling</b>	<b>5</b>
<b>Visitation, tavshedspligt og behandlingsgaranti</b>	<b>5</b>
<b>Børn i husstanden</b>	<b>6</b>
<b>Personfølsomme oplysninger</b>	<b>6</b>
<b>Tværfagligt Behandlingstilbud</b>	<b>6</b>
<b>Borgerinddragelse</b>	<b>6</b>
<b>Brugerbetaling</b>	<b>6</b>
<b>Monitorering</b>	<b>7</b>
<b>Alkoholbehandling</b>	<b>9</b>
<b>Anonym stofbehandling</b>	<b>12</b>
<b>Social stofbehandling</b>	<b>15</b>
<b>Lægelig stofbehandling</b>	<b>19</b>
<b>Pårørendebehandling</b>	<b>22</b>



## RESUMÉ

Behandling i Guldborgsund Kommune for skadeligt brug af rusmidler kan bestå af social behandling efter servicelovens § 101 (euforiserende stoffer) eller sundhedslovens § 141 (alkohol) og/eller medicinsk behandling (euforiserende stoffer) efter sundhedslovens § 142.

Denne kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, man som borger kan forvente, hvis man modtager behandling for et skadeligt forbrug af rusmidler i Guldborgsund Kommune. Behandling iværksættes senest 14 dage efter henvendelse til kommunen.

Behandlingen tilrettelægges i samarbejde mellem borger og behandler i rusmiddelbehandlingen ud fra borgerens ønsker, motivation og behov for behandling samt behandlerens faglige vurdering af borgerens samlede situation.

Inden der træffes en afgørelse om behandling, udføres en helhedsorienteret afdækning af borgerens fysiske, psykiske og sociale situation, og der tilbydes en lægesamtale. En borger, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter, som det kommunen har visiteret til. Hvis borgeren vælger behandling på et andet sted end det, som kommunen har visiteret til, bortfalder behandlingsgarantien.

## OM KVALITETSSTANDARDEN

Kommunes kvalitetsstandard skal gøre det synligt og gennemskueligt for borgere og samarbejdspartnere, hvilken service man kan forvente i rusmiddelbehandlingen. Samtidig fungerer kvalitetsstandarderne som et redskab for kommunen til at planlægge og styre indsatsen.

## FORMÅLET OG VÆRDIGRUNDLAG FOR RUSMIDDELBEHANDLINGEN

Rusmiddelbehandling Guldborgsund (RUG) er kommunens tilbud til borgere, der har udviklet et skadeligt forbrug af rusmidler og derfor ønsker en forandring. Desuden er RUG et tilbud til borgere, der er i nær relation til en, der har udviklet et skadeligt forbrug af rusmidler.



## FORMÅLET MED BEHANDLINGEN

Støtte borgere i at stoppe, reducere eller stabilisere et forbrug af illegale eller legale rusmidler, og i samarbejde med borgeren at sætte realistiske mål. Således at borgeren bliver i stand til at meste egen tilværelse.

For bedst at kunne gøre dette bestræber vi os på:

- At personalet er fagligt opdateret både metode- og lovgivningsmæssigt
- At indsatsen så vidt muligt foregår i et tværfagligt perspektiv, hvor borgeren, og om muligt, relevant netværk er inddraget
- At støtte borgeren i at opnå og fastholde en positiv forandring

## VÆRDIGRUNDLAG

### Respekt

Vi anerkender, at alle individer, uanset baggrund, fortjener at blive behandlet med værdighed og respekt. Respekt indebærer at blive lyttet til, at blive inddraget i beslutninger og at den enkeltes ret til at bestemme over sit eget liv bliver anerkendt.

### Faglighed

Vi forpligter os til at levere behandling, der er tidssvarende. Vores behandlere er uddannede og erfarne inden for rusmiddelbehandling således, at borgeren modtager den bedst mulige behandling.

### Autentisitet

Vi stræber efter at være ærlige og åbne i vores kommunikation og opfordrer borgeren til at være det samme. Kun sådan kan der skabes et tillidsfuldt behandlingsmiljø, hvor ærlige samtaler kan finde sted

### Empati

Vi møder borgeren uden fordømmelse, i øjenhøjde og med forståelse.

### Nærvær

Vi er her og nu til stede for borgeren. Vi lytter opmærksomt til borgerens behov og bekymringer.

## ORGANISERING

I Guldborgsund Kommune er rusmiddelbehandlingen, både i forhold til stof og alkohol, samlet på samme matrikel. RUG er organisatorisk placeret under Udsatte & Rusmidler i Center for Trivsel & Social indsats og referer til Socialudvalget.

RUG er på samme tid myndighed og udfører, hvilket medfører, at vi har kompetence til både at bevilge og udføre behandling. Desuden er det RUG, der har kompetencen til at træffe afgørelse i forhold til ansøgning om døgnbehandling. Hvilket tilbud, der vurderes relevant for borgeren, beror på en faglig vurdering. Det vil være forskelligt fra person til person, hvilket tilbud, der vurderes bedst egnet og hvor intensiv behandlingen skal være.



Rusmiddelbehandlingen er i Guldborgsund Kommune inddelt i 3 områder:

Ophørsbehandling:

Er et tilbud til borgere, der er fyldt 26 år og ønsker at stoppe helt med at bruge rusmidler.

Stabiliserende/reducerende behandling:

Er et tilbud til borgere, der er fyldt 26 år samt har ønske om at reducere eller stabilisere sit forbrug af Rusmidler.

Ungebehandling:

Er et tilbud til borgere, der er 13-25 år og enten ønsker at reducere eller stoppe helt med sit forbrug af rusmidler.

## **FAGLIGE KVALIFIKATIONER HOS PERSONALET**

De socialfaglige behandlere skal som udgangspunkt være i besiddelse af følgende faglige kompetencer:

- Socialfaglig grunduddannelse (f.eks. Socialrådgiver, pædagog eller tilsvarende)
- Diplomuuddannelse som Rusmiddelbehandlere eller anden relevant diplomuddannelse
- Og/eller anden relevant efter-/videreuddannelse (f.eks. Psykoterapeut el.lign.)

Derudover er der ansat en læge med speciale i almen medicin, der varetager den lægefaglige behandling iht. Sundhedsloven. Der er ansat sundhedsfagligt uddannet personale (SSA uddannede), der står for udlevering af medicin, når det indgår i behandlingen.

For at sikre kvaliteten tilbydes personalet løbende eksternt supervision og vil have mulighed for at deltage i relevante kurser.

## **SAGSBEHANDLING**

### **VISITATION, TAVSHEDSPLIGT OG BEHANDLINGSGARANTI**

I Rusmiddelbehandlingen er der en lovgivet behandlingsgaranti på 14 dage. Borgeren modtager en skriftlig afgørelse, så snart der er foretaget visitation til et behandlingstilbud. Behandlingsgarantien gælder dog ikke anonym stofbehandling, pårørendebehandling eller hvis borgeren ønsker at gøre brug af sin ret til at vælge behandling i en anden kommune.

RUG har notatpligt jf. Forvaltningsloven, og borgeren har til enhver tid ret til at få aktindsigt i sin egen sag. RUG har tavshedspligt og borgerens sagsakterne vil ikke være synlige for andre instanser end Rusmiddelbehandlingen.



Skulle borgeren ønske at søge om døgnbehandling, skal der udarbejdes ansøgning i samarbejde med en behandler.

Ansøgningen sendes til Rusmiddelbehandling Guldborgsunds visitationsudvalg for døgnansøgninger. Udvalget mødes ca. 1 gang pr. måned. Borgeren kan også selv udarbejde og sende en ansøgning, i så fald vil der blive truffet afgørelse på det foreliggende grundlag.

## **BØRN I HUSSTANDEN**

Hvis borgeren har børn under 18 år i husstanden, er det muligt at henvise til et forløb i "Familie og alkohol". Her kan hele familie bl.a. tilbydes anonyme samtaler. Desuden har RUG, som offentlig myndighed iht. Servicelovens § 153 en særlig pligt til at sende underretning til kommunens børne- og familieafdeling, hvis der er bekymring for børn og unges trivsel.

## **PERSONFØLSOMME OPLYSNINGER**

Personfølsomme oplysninger om borgeren behandles iht. Databeskyttelsesloven.

## **TVÆRFAGLIGT BEHANDLINGSTILBUD**

Behandlingsindsatsen i RUG tilbydes i et tværfagligt koordineret samarbejde med f.eks. egen læge, tandlæge, distriktspsykiatri, behandlingspsykiatri, somatisk sygehus, hjemmeplejen, forsorgshjem, apotek m.fl. Ved en evt. handleplan efter Serviceloven § 141 skal denne ses i sammenhæng med behandlingsplanen, så der er sammenhæng mellem de to typer handleplaner.

## **BORGERINDDRAGELSE**

I Guldborgsund Kommune vægtes dialogen med borgeren højt. I starten af behandlingen udarbejdes en behandlingsplan i samarbejde mellem borgeren og behandleren. Behandlingsplanen udarbejdes på baggrund af kortlægning af de problematikker, der ligger til grund for borgerens måde at bruge rusmidler på. Der vil løbende blive fulgt op og justeret i behandlingsplanen.

Det er en forudsætning for at behandlingen kan foregå, at borgeren engagerer sig og selv tager et ansvar.

Borgerne vil have mulighed for at deltage i RUG's Brugerråd. Råddet mødes ca. 6 gange årligt og er repræsenteret i Guldborgsund Kommunes udsatteråd.

## **BRUGERBETALING**

Det er gratis at modtage behandling hos RUG. I forbindelse med visitation til døgnbehandling, kan der – ud fra en konkret og individuel vurdering - fastsættes egenbetaling for kost og logi.



GULDBORGSUND

## **MONITORERING**

Der følges løbende op på effekten af behandlingen i samarbejde med borgeren bl.a. i forhold til de mål, der sættes op i behandlingsplanen. Ligesom der følges op 1, 3 og 6 måneder efter behandlingen er afsluttet.



# Alkoholbehandling Sundhedslovens § 141





## ALKOHOLBEHANDLING

### Lovgrundlag

Sundhedsloven § 141

Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri behandling til alkoholmisbrugere.

**Stk. 2.** Alkoholbehandling skal iværksættes senest 14 dage efter, at alkoholmisbrugeren har henvendt sig til kommunen med ønske om at komme i behandling.

**Stk. 3.** Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om alkoholbehandling i henhold til stk. 1 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd, jf. stk. 4, eller private institutioner.

**Stk. 4.** Regionsrådet stiller efter aftale med de enkelte kommunalbestyrelser i regionen behandlingspladser m.v., jf. stk. 1, til rådighed for kommunerne og yder faglig bistand og rådgivning.

**Stk. 5.** Socialtilsynet, jf. lov om socialtilsyn, godkender og fører driftsorienteret tilsyn med alkoholbehandlingssteder, jf. stk. 3. Socialtilsynet skal ved godkendelse af og driftsorienteret tilsyn med alkoholbehandlingssteder benytte sig af den aktuelt bedste faglige viden om metoder og indsatser.

**Stk. 6.** Kommunalbestyrelsen kan alene tilvejebringe tilbud om alkoholbehandling, jf. stk. 1 og 3, på alkoholbehandlingssteder, som er godkendt efter § 5 i lov om socialtilsyn, jf. stk. 5. For behandlingssteder, som en kommunalbestyrelse ikke selv har etableret, gælder endvidere, at behandlingsstedet skal have en aftale med minimum én kommune for at kunne indgå i kommunalbestyrelsens tilbud om alkoholbehandling.

**Stk. 7.** Behandling og rådgivning til alkoholmisbrugere skal ydes anonymt, hvis alkoholmisbrugeren ønsker det.

**Stk. 8.** Behandling på alkoholambulatorium er vederlagsfri, uanset hvor patienten bor.

### Målgruppe

#### Primær målgruppe:

Indsatsen er primært et tilbud til borgere, der er bosiddende i Guldborgsund Kommune, og er i risiko for at udvikle eller allerede har udviklet et skadeligt forbrug af alkohol.

#### Sekundær målgruppe:

- Borgere fra andre kommuner
- Offentlige og private samarbejdspartnere

### Form og indhold

Tilbuddet indeholder:

- Udredningsforløb med fokus på sideproblematikker
- Motivationsforløb



- Behandlende samtaler
- Råd- og vejledningssamtaler
- Parsamtaler
- Samtaleforløb hvis du er vokset op i en familie med alkoholproblemer
- Lægefaglig indsats herunder medicinsk behandling
- Efterbehandlingsgruppe
- 12 ugers dagbehandlingsprogram
- Anonym alkoholbehandling
- Visitation til døgnbehandling (Iht. Servicelovens § 107)

### Visitation

Direkte henvendelse enten telefonisk eller personligt på:

Rusmiddelbehandling Guldborgsund  
Nørregade 21 a  
4800 Nykøbing F.

Telefon: 54732450 (mand.-fred. 09:00-12:00)

Mail: [cfavis@guldborgsund.dk](mailto:cfavis@guldborgsund.dk) (der kan ikke sendes personfølsomme data pr. mail)

Fra borgeren har henvendt sig med ønske om behandling gælder behandlingsgaranti på 14 dage (se ovenfor i lovgrundlag).

### Personfølsomme oplysninger

Personfølsomme oplysninger om borgeren behandles iht. Databeskyttelsesloven.

### Klageadgang

Klager over afgørelser (afslag på behandling):

- Kommunens afgørelse er endelig, det betyder, at afgørelsen ikke kan påklages til anden højere administrativ myndighed.

Klager over sundhedsfaglig behandling rettes til Styrelsen for patientklager. Klagen oprettes på:

<https://www.borger.dk/sundhed-og-sygdom/Klage-over-sundhedsvaesenet/Klage-over-sundhedsfaglig-behandling>

Klager over personalet, udførelsen af opgaverne m.v. kan sendes til:

Rusmiddelbehandling Guldborgsund  
Nørregade 21a  
4800 Nykøbing F.  
Att.: Afdelingsleder Jane Strandgaard Clausen

Guldborgsund Kommune har desuden en Borgerrådgiver ansat. Borgerrådgiveren er ansat af Byrådet og er en rådgivnings- og vejledningsinstans, som er uafhængig af kommunens administration. Du kan læse mere på dette link:

<https://www.guldborgsund.dk/om-kommunen/borgerraadgiver>



### **Frit valg**

Borgeren har ret til frit at vælge et godkendt ambulat alkoholbehandlingstilbud.





## ANONYM STOFBEHANDLING

### Lovgrundlag

Serviceoven § 101 a

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde anonym, ambulans behandling af stofmisbrug til personer, der har et behandlingskrævende stofmisbrug, men som ikke har andre sociale problemer, hvortil der ydes hjælp efter afsnit V.

**Stk. 2.** Kommunalbestyrelsen indgår aftale med to eller flere leverandører af tilbud om anonym, ambulans behandling af stofmisbrug, jf. stk. 1, hvoraf mindst ét tilbud skal være beliggende uden for kommunen.

**Stk. 3.** Kommunalbestyrelsen skal sikre, at en person, der ønsker at modtage anonym, ambulans stofmisbrugsbehandling, jf. stk. 1, kan henvende sig til kommunen anonymt via hjemmeside eller telefonisk og indgå aftale om en afklarende samtale om behandlingsbehovet. Den afklarende samtale skal tilrettelægges på en sådan måde, at formålet med anonymitet opnås.

**Stk. 4.** Kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om behandling efter stk. 1 på baggrund af en afklarende samtale, jf. stk. 3, hvorefter personen henvises til de behandlingstilbud, som kommunalbestyrelsen har indgået aftale med efter stk. 2.

**Stk. 5.** Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at de leverandører af tilbud, der er indgået aftale med, jf. stk. 2, skal behandle henvendelser, jf. stk. 3, og træffe afgørelse om behandling på baggrund af en afklarende samtale.

**Stk. 6.** Afgørelser om behandling efter stk. 4 og 5 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

**Stk. 7.** Behandlingen efter stk. 1 skal foregå adskilt fra behandlingstilbud efter § 101 og på en sådan måde, at formålet med anonymitet opnås.

**Stk. 8.** Behandlingen efter stk. 1 skal udgøre et afgrænset behandlingsforløb af kortere varighed og indeholde gruppebehandling og mulighed for en individuel, afsluttende samtale.

### Målgruppe

Indsatsen er primært et tilbud til borgere, der er bosiddende i Guldborgsund Kommune, og er i risiko for at udvikle eller allerede har udviklet et skadeligt forbrug af stoffer. Det er en forudsætning for at kunne modtage anonym behandling, at borgeren ikke har behov for medicinsk behandling og heller ikke har andre sociale problemer.

### Form og indhold

Tilbuddet indeholder:

- Henvendelses samtale, hvor det vurderes om borgeren er i målgruppen
- 6 x gruppebehandling på anonym adresse

### Visitation

Borgeren kan henvende sig direkte til os telefonisk på 2518 9600 (mandag-torsdag 09:00-16:00 samt fredag 09:00-12:00)



Anonym behandling tilbydes i samarbejde med Næstved, Faxe, Vordingborg og Lolland Kommune.

### **Personfølsomme oplysninger**

Personfølsomme oplysninger om borgeren behandles iht. Databeskyttelsesloven.

### **Personfølsomme oplysninger**

Personfølsomme oplysninger om borgeren behandles iht. Databeskyttelsesloven.

### **Klageadgang**

Kommunens afgørelse er endelig, det betyder, at afgørelsen ikke kan påklages til anden højere administrativ myndighed.

Klager over personalet, udførelse af opgaven m.v. kan sendes til:

Rusmiddelbehandling Guldborgsund  
Nørregade 21a  
4800 Nykøbing F.  
Att.: Afdelingsleder Jane Strandgaard Clausen

Guldborgsund Kommune har desuden en Borgerrådgiver ansat. Borgerrådgiveren er ansat af Byrådet og er en rådgivnings- og vejledningsinstans, som er uafhængig af kommunens administration. Du kan læse mere på dette link:  
<https://www.guldborgsund.dk/om-kommunen/borgerraadgiver>

### **Frit valg**

Borgeren har ret til frit at vælge et godkendt ambulante tilbud.



# Social stofbehandling Servicelovens § 101



## SOCIAL STOFBEHANDLING

### Lovgrundlag

Serviceoven § 101

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde social behandling til personer med et stofmisbrug.

**Stk. 2.** Kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om social behandling efter stk. 1 på baggrund af en helhedsorienteret afdækning af personens problemer og behov.

**Stk. 3.** Kommunalbestyrelsen kan anmode et behandlingstilbud om at foretage afdækning af personens problemer og behov, jf. stk. 2.

**Stk. 4.** Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen.

**Stk. 5.** En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1 og 2.

**Stk. 6.** Fristen efter stk. 4 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud end det, kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1 og 2.

**Stk. 7.** Retten til at vælge efter stk. 5 kan begrænses, hvis hensynet til personen taler for det.

**Stk. 8.** Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at behandlingstilbuddet ved behandlingens start udarbejder en behandlingsplan, der har til formål at sikre sammenhæng mellem de problemer og behov, der er afdækket, jf. stk. 2, og den behandling, der iværksættes.

**Stk. 9.** I forbindelse med tilbud om behandling efter stk. 1 og under behandlingsforløbet kan kommunalbestyrelsen anvende gavekort med henblik på at fastholde personen i behandling. Med et gavekort forstås et elektronisk eller fysisk tilgodebevis på et bestemt beløb til at kunne købe varer i en forretning.

**Stk. 10.** Stk. 9 finder tilsvarende anvendelse som led i behandlingen af børn og unge under 18 år med et stofmisbrug, der får behandling efter regler fastsat i medfør af stk. 12 eller er i et tilbud efter § 52, stk. 3.

**Stk. 11.** Gavekort, jf. stk. 9, kan modtages, uden at værdien heraf fradrages i forsørgelsesydelse eller andre indkomstafhængige offentlige ydelser.

**Stk. 12.** Social- og boligministeren fastsætter regler om behandling efter stk. 1 og 4 af børn og unge under 18 år med et stofmisbrug i særlige tilfælde.

**Stk. 13.** Social- og boligministeren fastsætter nærmere regler om afdækningen af personens problemer og behov efter stk. 2 og om anvendelsen af gavekort efter stk. 9.

### Målgruppe

#### Primær målgruppe:

Indsatsen er primært et tilbud til borgere, der er bosiddende i Guldborgsund Kommune, og er i risiko for at udvikle eller allerede har udviklet et skadeligt forbrug af stoffer.

#### Sekundær målgruppe:

- Familier og pårørende
- Borgere fra andre kommuner
- Offentlige og private samarbejdspartnere



## Form og indhold

Tilbuddet indeholder:

- Udredningsforløb med fokus på sideproblematikker
- Motivationsforløb
- Behandlende samtaler
- Råd- og vejledningssamtaler
- Par samtaler
- Lægefaglig indsats herunder medicinsk behandling
- Efterbehandlingsgruppe
- 12 ugers dagbehandlingsprogram
- Visitation til døgnbehandling (Servicelovens § 107)

*RUG behandler primært skadeligt forbrug af:*

- *Centralstimulantia (amfetamin/speed, kokain, ecstasy (MDMA), fantasy (GBH), crack, methamfetamin)*
- *Opioider (heroin, morfin, fentanyl og andre smertestillende medicin)*
- *Hallucinogener (LSD, svampe, cannabis (hash, pot, skunk), Ketamin)*
- *Benzodiazepiner (beroligende, angstdæmpende medicin, sovemedicin)*

## Visitation:

Borgeren kan henvende sig direkte til os enten telefonisk eller personligt:

Rusmiddelbehandling Guldborgsund  
Nørregade 21 a  
4800 Nykøbing F.

Telefon: 54732450 (mand.-fred. 09:00-12:00)

Mail: [cfavis@guldborgsund.dk](mailto:cfavis@guldborgsund.dk) (der kan ikke sendes personfølsomme data pr. mail)

Fra borgeren har henvendt sig med ønske om behandling gælder behandlingsgarantien på 14 dage (se ovenfor i lovgrundlag).

## Personfølsomme oplysninger

Personfølsomme oplysninger om borgeren behandles iht. Databeskyttelsesloven.

## Klageadgang

Ankestyrelsen er klageinstans over afgørelser om behandling (afslag på behandling):

Skal først indgives mundtligt eller skriftligt inden 4 uger til:

Rusmiddelbehandling Guldborgsund  
Nørregade 21a  
4800 Nykøbing F.  
Att.: Afdelingsleder Jane Strandgaard Clausen

Kommunen skal modtage klagen over afgørelsen senest 4 uger fra borger, har modtaget afgørelsen.





Klagen skal være modtaget inden kl. 23.59 i det døgn, hvor de 4 uger udløber:

- Kommunen har herefter 4 uger til at genvurdere afgørelsen på baggrund af den indsendte klage.
- Fastholdes afgørelsen der er klaget over, sendes sagen inklusiv alle sagens akter automatisk videre til Ankestyrelsens afgørelse.

Klager over personalet, udførsel af opgaven m.v. kan sendes til:

Rusmiddelbehandling Guldborgsund  
Nørregade 21a  
4800 Nykøbing F.  
Att.: Afdelingsleder Jane Strandgaard Clausen

*Bemærk:*

Klager over afgørelser om afslag på pårørende samtaler kan ikke påklages til Ankestyrelsen, men kan alene påklages til Rusmiddelcenteret.

Guldborgsund Kommune har desuden en Borgerrådgiver ansat. Borgerrådgiveren er ansat af Byrådet og er en rådgivnings- og vejledningsinstans, som er uafhængig af kommunens administration. Der kan læses mere på dette link:

<https://www.guldborgsund.dk/om-kommunen/borgerraadgiver>

**Frit valg**

Borgeren har ret til frit at vælge et andet godkendt ambulante behandlingstilbud til at modtage visiteret behandling. I så fald bortfalder behandlingsgarantien. (se lovgrundlag ovenfor).



GULDBORGSUND

# Lægelig stofbehandling Sundhedslovens § 142





## LÆGELIG STOFBEHANDLING

### Lovgrundlag

Sundhedsloven § 142

Kommunalbestyrelsen tilbyder personer, som ønsker at komme i stofmisbrugsbehandling efter denne lov eller efter lov om social service, en vederlagsfri lægesamtale.

**Stk. 2.** En samtale i henhold til stk. 1 skal finde sted senest inden iværksættelse af stofmisbrugsbehandling efter denne lov eller efter lov om social service.

**Stk. 3.** Kommunalbestyrelsen tilbyder personer, som har et stofmisbrug, vederlagsfri lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler.

**Stk. 4.** Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om lægelig behandling i henhold til stk. 3 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner.

**Stk. 5.** Regionsrådet stiller efter aftale med de enkelte kommunalbestyrelser i regionen behandlingstilbud m.v., jf. stk. 3, til rådighed for kommunerne og yder faglig bistand og rådgivning.

**Stk. 6.** Behandling i henhold til stk. 3 skal iværksættes, senest 14 dage efter at en person, som ønsker at komme i stofmisbrugsbehandling, har henvendt sig til kommunen med ønske om at komme i lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler.

**Stk. 7.** En person, som er visiteret til behandling i henhold til stk. 3, kan vælge at blive behandlet på en anden offentlig eller privat institution end den, hvortil bopælskommunen har visiteret, medmindre der er tale om lægelig behandling med diacetylmorfin (heroin). En institution kan afvise at modtage en person, som har valgt institutionen. En offentlig institution kan dog kun afvise at modtage en person, som har valgt institutionen, hvis det er begrundet i kapacitetsmæssige hensyn.

**Stk. 8.** Fristen i henhold til stk. 6 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet på en anden offentlig eller privat institution end den, hvortil bopælskommunen har visiteret.

### Formål med behandlingen

Hvis borgeren ønsker at modtage social stofbehandling, har borger ret til en samtale med RUG's læge inden for 14 dage fra henvendelsen.

Formålet er at tilbyde borgeren lægelig undersøgelse og udredning og evt. medicinsk behandling i relation til rusmiddelbehandlingen. Den medicinske behandling er som udgangspunkt integreret i den sociale stofbehandling og der udarbejdes en lægefaglig behandlingsplan.

### Målgruppe

Indsatsen er primært et tilbud til borgere, der er bosiddende i Guldborgsund Kommune, og er visiteret til social stofbehandling.

I særlige tilfælde kan den lægelige behandling stå alene. En sådan ydelse skal visiteres af rusmiddelbehandlingens læge og ledelse.

### Form og indhold

Tilbuddet indeholder:



- Relevant lægefaglig helbredsundersøgelse
- Ordination af relevant medicinsk substitutionsbehandling
- Opfølgende samtaler med lægen
- Dobbelt diagnose samtaler hos lægen

### **Visitation**

Borgeren kan henvende sig direkte til os enten telefonisk eller personligt:

Rusmiddelbehandling Guldborgsund  
Nørregade 21 a  
4800 Nykøbing F.

Telefon: 54732450 (mand.-fred. 09:00-12:00)

Mail: [cfavis@guldborgsund.dk](mailto:cfavis@guldborgsund.dk) (der kan ikke sendes personfølsomme data pr. mail)

Fra Borgeren har henvendt sig med ønske om behandling gælder behandlingsgarantien på 14 dage (se ovenfor i lovgrundlag).

### **Personfølsomme oplysninger**

Personfølsomme oplysninger om borgeren behandles iht. Databeskyttelsesloven.

### **Klageadgang**

Klager over sundhedsfaglig behandling rettes til Styrelsen for patientklager. Klagen oprettes på:

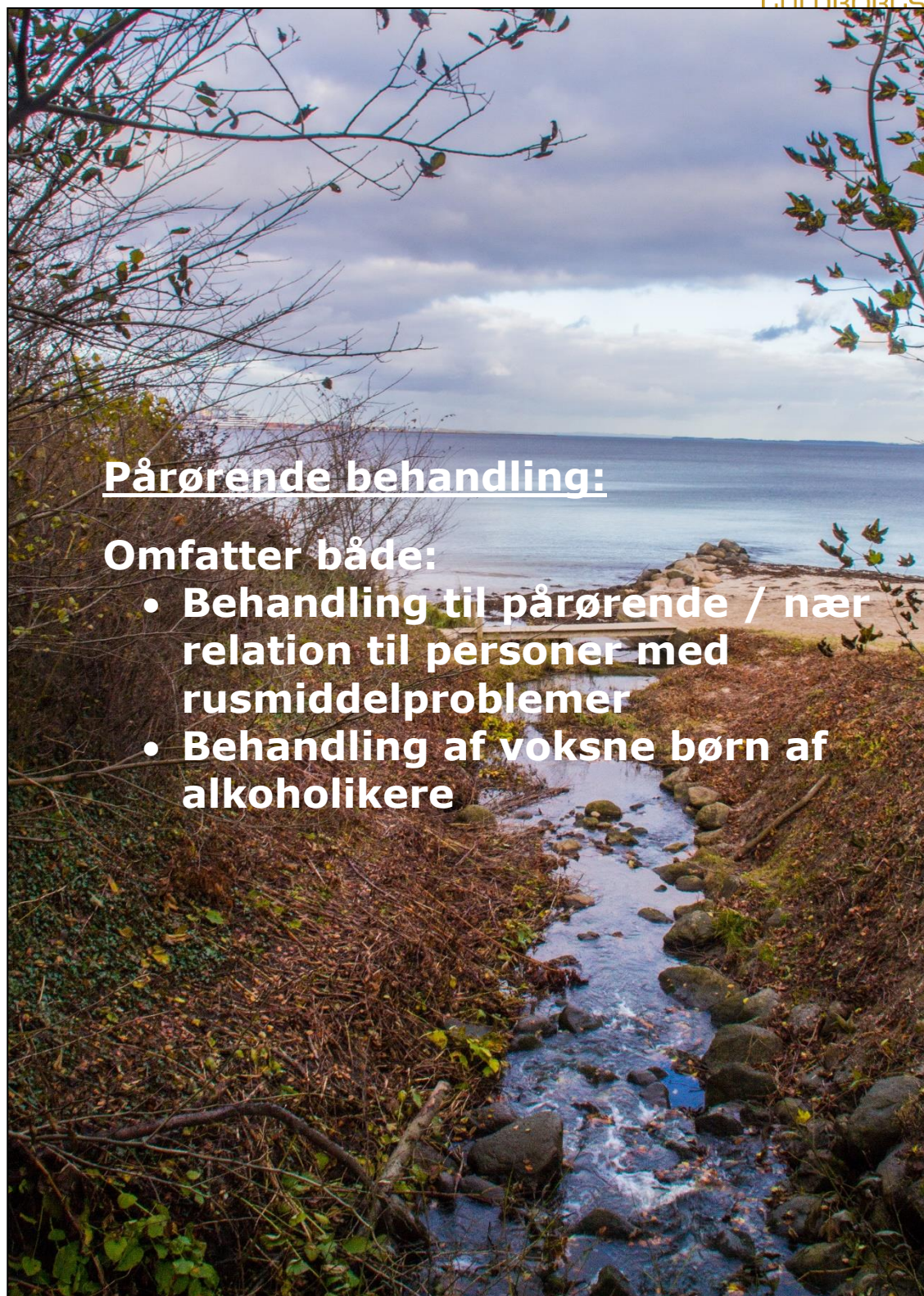
<https://www.borger.dk/sundhed-og-sygdom/Klage-over-sundhedsvaesenet/Klage-over-sundhedsfaglig-behandling>

Guldborgsund Kommune har desuden en Borgerrådgiver ansat. Borgerrådgiveren er ansat af Byrådet og er en rådgivnings- og vejledningsinstans, som er uafhængig af kommunens administration. Der kan læses mere på dette link:

<https://www.guldborgsund.dk/om-kommunen/borgerraadgiver>

### **Frit valg**

Borgeren har ret til frit at vælge et andet godkendt ambulante behandlingstilbud til at modtage visiteret behandling. I så fald bortfalder behandlingsgarantien. (se lovgrundlag ovenfor).





## PÅRØRENDEBEHANDLING

### Formål med behandlingen

- At støtte og udvikle voksne børn af alkoholfamiliers kompetencer til at indgå i sunde netværk og relationer bl.a. i familien, på arbejdspladsen og i uddannelsessystemet. For derved at forebygge marginalisering og risikoen for en række psykosociale problemer. Samt for at muliggøre en forandringsproces i forhold til allerede opståede psykosociale problemer.
- At borgere, der på anden måde er i relation til et menneske med skadeligt forbrug af rusmidler, støttes i at bryde uhensigtsmæssige mønstre.

### Målgruppe

Indsætterne er alene et tilbud til Guldborgsund kommunes egne borgere bosiddende i Guldborgsund Kommune, som har været eller er pårørende til en person med et skadeligt forbrug af Rusmidler.

### Form og indhold

Tilbuddet indeholder:

- Coachende individuelle samtaleforløb
- Gruppebehandling

### Visitation

Borgeren kan henvende sig direkte til RUG enten telefonisk eller personligt:

Rusmiddelbehandling Guldborgsund  
Nørregade 21 a  
4800 Nykøbing F.

Telefon: 54732450 (mand.-fred. 09:00-12:00)

Mail: [cfavis@guldborgsund.dk](mailto:cfavis@guldborgsund.dk) (der kan ikke sendes personfølsomme data pr. mail)

### Personfølsomme oplysninger

Personfølsomme oplysninger om borgeren behandles iht. Databeskyttelsesloven.

### Klageadgang

Kommunens afgørelse er endelig, det betyder, at afgørelsen ikke kan påklages til anden højere administrativ myndighed.

Klager over personalet, udførsel af opgaven m.v. kan sendes til:

Rusmiddelbehandling Guldborgsund  
Nørregade 21a  
4800 Nykøbing F.  
Att.: Afdelingsleder Jane Strandgaard Clausen

Guldborgsund Kommune har desuden en Borgerrådgiver ansat. Borgerrådgiveren er ansat af Byrådet og er en rådgivnings- og vejledningsinstans, som er uafhængig af kommunens administration. Du kan læse mere på dette link:

<https://www.guldborgsund.dk/om-kommunen/borgerraadgiver>