

Kvalitetsstandard for træning/vedligeholdende træning i Guldborgsund Kommune 2025

Kvalitetsstandard	Serviceloven § 86 stk. 1 og 2 og barnets lov.
Lovgrundlag	<p>Serviceloven § 86, stk. 1; <i>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.</i></p> <p>Serviceloven § 86, stk. 2; <i>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer som pga. nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.</i></p> <p>Barnets lov.</p>
Formål med indsatsen	<p>At styrke borgernes muligheder for at mestre egen tilværelse og i samarbejde med borgerne sikre, at alle kan indgå i relevante fællesskaber.</p> <p>Det sker ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ At sikre et kvalificeret og sammenhængende træningsforløb ▪ At bidrage til at borgeren genvinder højst mulige funktions- og aktivitetsniveau ▪ At forebygge følge- og senkomplikationer
Målgruppen	<p><u>§ 86, stk. 1</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Typisk ældre borgere, men også andre borgere kan blive omfattet af tilbuddet ▪ Tilbuddet er fortrinsvis til borgere der oplever svækkelser eller sygdom, der ikke er behandlet i forbindelse med indlæggelse på sygehus. <p><u>§ 86, stk. 2</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tilbuddet gives fortrinsvis til ældre borgere, som opfølgning på genoptræning i henhold til Sundhedslovens § 140 eller Servicelovens § 86, stk.1. ▪ Borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. ▪ Der kan desuden tilbydes borgere lindrende fysio- eller ergoterapi.

	<p><u>Barnets lov:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Børn og unge under 18 år i Guldborgsund Kommune med vurderet behov for træning.
Indhold	<p>Træningsforløbet tager udgangspunkt i borgerens ansøgning og tilpasses borgerens behov. Det er terapeuten, der vurderer, om borgeren vil kunne profitere af et tilbud i Guldborgsund Genoptræning.</p> <p>Borgeren indkaldes til individuel undersøgelse og vurdering hos fysioterapeut eller ergoterapeut. I særlige tilfælde vil denne vurdering foregå i borgerens hjem.</p> <p>Borgeren skal selv sørge for transport til og fra træning.</p> <p>I samarbejde med borgeren udarbejdes mål for indsatsen og borgeren informeres om forventet omfang og varighed.</p> <p>Det er altid en konkret individuel faglig vurdering, der ligger til grund for tilbuddet. Træningen foregår som udgangspunkt på hold. I særlige tilfælde tilbydes individuel træning/træning i borgerens hjem.</p> <p>Træningen kan bestå af en kombination af aktive, passive og rådgivende terapiformer. Der tilbydes ikke udelukkende passive behandlingsformer.</p> <p>Ved behov iværksættes tværfagligt samarbejde.</p> <p>Ved afslutning sendes epikrise til borgeren. Ved henvisning fra praktiserende læge eller anden sundhedsperson, sendes epikrise også hertil.</p> <p><u>Særligt gældende for børn og unge:</u> Der vil være et tæt samarbejde med forældre og andre primære omsorgspersoner.</p> <p><u>Særligt gældende for den palliative indsats:</u> Tilbuddet foregår oftest i borgerens eget hjem.</p>

Omfang	<p>Indsatsen er tidsbegrænset og målrettet.</p> <p>Indsatsen leveres på hverdage og i dagtimerne, typisk 1-2 gange ugentligt i op til 3 måneder. Indsatsen leveres dog altid på baggrund af en individuel faglig vurdering.</p> <p>Træningen er vederlagsfri. Dette indebærer, at tilbud om træning efter denne bestemmelse ikke kan erstattes af fx tilskud til privat praktiserende fysioterapeutisk behandling.</p> <p><u>Særligt gældende for børn og unge:</u> Indsatsen kan foregå som individuelle opfølgninger.</p> <p>I særlige tilfælde tilbydes råd og vejledning til børn i barnets daginstitution/skole.</p> <p><u>Særligt gældende for den palliative indsats:</u> Indsatsen er tidsbegrænset og leveres på hverdage i dagtimerne, typisk 1 – 2 gange om ugen á 55 minutter i op til 3 måneder.</p>
--------	---

<p>Ansøgning</p>	<p>Borgeren skal ansøge om træning via kommunens ansøgningskema eller mundtligt ved henvendelse. Det er også muligt for pårørende, praktiserende læge eller kommunale samarbejdspartnere at ansøge om træning på borgerens vegne.</p> <p>Ansøgningskemaet findes på Guldborgsund Kommunes hjemmeside eller kan rekvireres ved kontakt til Guldborgsund Genoptræning.</p> <p>Ansøgningskemaet sendes til Guldborgsund Genoptræning.</p> <p>Praktiserende læger ansøger elektronisk – via MedCom korrespondance.</p> <p>Afslag skal meddeles borgeren skriftligt og skal være med en skriftlig begrundelse samt en klagevejledning.</p> <p><u>Særligt gældende for børn og unge:</u> Personer som har relation til barnet kan ansøge om træning. Det kan fx være forældre, plejeforældre, praktiserende læge, sundhedsplejerske, institutionspersonale, socialrådgiver eller andre relevante fagpersoner.</p> <p><u>Særligt gældende for den palliative indsats:</u> Ansøgningen stiles til Myndighed, som sørger for terminalerklæring samt visitation til indsatsen.</p>
<p>Forventninger til borgeren</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ At borgeren er motiveret for deltagelse ▪ At borgeren kan modtage og omsætte instruktioner til handling ▪ At borgeren i samråd med terapeuten kan udarbejde mål og handleplan for træningsforløbet ▪ At borgeren kan indgå i et kontinuerligt træningsforløb ▪ At borgeren har et stabilt fremmøde ▪ At borgeren melder afbud ved fravær. Ved udeblivelse 2 gange uden forhåndsftale med terapeuten afsluttes forløbet ▪ At borger ikke er påvirket af alkohol eller euforiserende stoffer <p><u>Særligt gældende for børn og unge:</u> Det er en forudsætning, at forældrene støtter op omkring træningen og skaber rammerne for at ovenstående forventninger til barnet kan indfries.</p>
<p>Tidsfrister</p>	<p>Borgeren kontaktes skriftligt indenfor 3 hverdage fra modtagelsen af ansøgningen med information om, at Guldborgsund Genoptræning har modtaget ansøgningen.</p> <p>Træningen iværksættes så hurtigt som muligt og senest 4 uger efter modtagelse af ansøgning.</p>
<p>Aflysning og erstatningstræning</p>	<p><u>Borger</u> Hvis borgeren aflyser, gives der ikke erstatningstræning.</p>

	<p><u>Terapeut:</u> Ved planlagt eller akut aflysning fra terapeut tilstræbes det, at en anden terapeut overtager træningen.</p>
Opfølgning	Opfølgning sker i henhold til mål for træningen.
Borgerens oplevelse af kvaliteten	I alle træningsforløb evalueres borgertilfredsheden.
Leverandør	<p>Fysioterapeut eller ergoterapeut. Træningsassistent kan assistere terapeuten i opgaveløsningen.</p> <p>Træningsassistenter varetager i samarbejde med terapeuterne den vedligeholdende træning efter Serviceloven § 86, stk. 2.</p>
Valg af leverandør	Der er ikke frit valg af leverandør til dette tilbud.
Formidling	www.guldborgsund.dk
Særlige forhold	<p><u>Vederlagsfri fysioterapi:</u> Hvis borgeren er berettiget til vederlagsfri fysioterapi, kan der som udgangspunkt ikke gives tilbud i henhold til Serviceloven § 86, stk. 1 og stk. 2 samt barnets lov, hvis den lidelse, der gives tilbud til, er den samme.</p> <p>Der kan dog gives tilbud i henhold til Servicelovens § 86, stk. 1 og stk. 2 samt barnets lov, hvis den lidelse, der er givet vederlagsfri fysioterapi til, er til en anden lidelse, end den der gives tilbud efter § 86 til.</p>

	<p><u>Samarbejde med frivillige:</u> I henhold til Frivillighedspolitikken vil Guldborgsund Genoptræning orientere borgerne, der går til træning om muligheden for at fortsætte motionstilbud inden for det frivillige område.</p> <p><u>Vedligeholdende selvtræning:</u> Pensionister kan benytte de kommunale genoptræningscentre på plejecentrene. Tidspunkter for gennemgang af maskiner for nye selvtrænere, samt tidspunkter for træning, fremgår af opslag på det enkelte plejecenter. Træningen foregår på borgerens eget ansvar.</p>
Klagemulighed	<p>a)</p> <p>Hvis du er utilfreds og ønsker at klage over den sundhedsfaglige behandling og indhold i genoptræningen – herunder vurdering, vejledning og instruktion – skal du sende klagen til Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn:</p> <p>Du finder klageskemaet på borger.dk</p> <p>Klagen sendes til:</p> <p>Styrelsen for Patientklager – Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn Oluf Palmes Allé 18 H 8200 Aarhus</p> <p>Hvis du ikke kan bruge det digitale skema, kan du få tilsendt et papirskema ved henvendelse til Styrelsen for Patientklager www.stpk.dk eller på telefon 72 33 05 00.</p> <p>b)</p> <p>Klager over afgørelser/afslag efter Servicelovens § 86 kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Eventuel klage sendes til:</p> <p>Guldborgsund Kommune Parkvej 37 4800 Nykøbing F</p> <p>Klagen skal indsendes inden 4 uger efter afgørelsens modtagelse.</p> <p>Kommunen vil herefter revidere sagen og videresende sagen til Ankestyrelsen, hvis afgørelsen fastholdes.</p>

Kontaktinformation	Guldborgsund Genoptræning Møllebakken 5 4800 Nykøbing F Telefon 54 73 22 30 Telefontiden er på alle hverdage fra 8.00 – 12.00 E-mail: genoptraening@guldborgsund.dk
--------------------	---

**Revideret januar 2024.
Godkendt i byrådet 16. maj 2024.**